

Preguntas Frecuentes

Sobre el establecimiento...

-Hay parking en el hotel?

No, pero hay un parking público a menos de 5 minutos a pie del hotel.

Si vienen en coche, les recomendamos aparcar un momento el coche en la plaza Sant Jordi, justo al lado del hotel, entrar en recepción a dejar el equipaje y aquí les mostraremos dónde está el parking público más cercano, para que puedan ir a aparcar con tranquilidad.

-Hay recepción 24 horas?

En invierno el horario de recepción es hasta las 17.00h

Desde Abril a Octubre el horario de recepción es hasta las 19.00h

-Cuál es el horario del check in y check out?

Su habitación estará disponible a partir de las 14.00h. En el caso de que llegue antes de esa hora, puede dejar sus maletas en el hotel y disfrutar de las instalaciones hasta que su habitación esté lista.

El día de su salida, podrá disponer de su habitación hasta las 12.00h del mediodía. Puede dejarnos sus maletas hasta la hora de salida y también disponemos de ducha de cortesía.

-Puedo dejar la habitación más tarde?

En general no, pero bajo petición puede ser aplicable un pago extra por ampliar la hora de salida, siempre que haya disponibilidad.

-A qué distancia están edificios Anexo?

Uno solo hay que cruzar la calle, está justo enfrente. El otro al final de la calle

-Qué diferencia hay entre el edificio anexo y el edificio principal?

El edificio anexo se reformo en el 2016 con las nuevas Junior Suites con habitación doble y salón de estar con sofá cama , habitaciones superiores y azotea con terraza común con maravillosas vistas al pueblo de Pollensa.

En el edificio principal ex donde esta situado restaurante, jardín y las habitaciones de categoría Standard y Superiores.

-Hay tarifas especiales grupo?

Contacten con nosotros al correo de reservas (info@sonsantjordi.com) y les cotizaremos su reserva con nuestro mejor precio para grupos.

- ¿Qué es el impuesto turístico de la ecotasa? ¿Quién lo debe pagar?

Se trata de un impuesto local aplicado por el Govern Balear, por el cual, los establecimientos turísticos como los hoteles deben aplicar una tasa a todos los clientes mayores de 16 años. Esta tasa varía según la época del año y la categoría del hotel, pero normalmente oscila entre los 3 y 4 euros por persona y día.

-Se aceptan mascotas?

Sí, aceptamos mascotas en los meses, de noviembre a abril, de menos de 10 kg sin cargo.

-¿Hay servicio de WIFI gratis?

Sí, en las zonas comunes.

Sobre las habitaciones

-Hay ascensor o planta baja?

Si, consultenos su peticion

-Hay habitaciones con ducha o bañera ?

Si, consulte por email o teléfono para peticiones

-Hay habitaciones adyacentes?

Si, conculte su peticion para familias o grupos

-Hay cocina?

Si, disponemos de alojamiento con cocina completa

-Hay facilidades para bebes?

Si, las Junior Suites ofrecen espacio recambio bebe y microondas. Comunique por email o teléfono su peticion.

- Se aceptan niños?

Si, se aceptan niños y se ofrece habitaciones amplias para familiar. Si les gustan los animales, nos encantara presentarles a nuestras mascotas.

Servicios adicionales

-¿Cómo se pueden reservar clases de yoga, masajes, área wellness?

Escríbanos un correo con sus peticiones y les contestaremos con la disponibilidad y precios

- En qué consiste el Area wellness ?

Es un área de relax con zona de masaje, sauna y baño turco de uso exclusivo para parejas o un máximo de 4 adultos (mayores 18 años).

- Se ha de reservar con 24 h de antelación.
- Reserva de masajes. Listado precios ,* informar de variación precios
- Sauna y baño turco abierto de Octubre a Mayo.

-Hay piscina climatizada?,

No. Lo sentimos. Nuestra piscina está en el exterior y se puede usar de Mayo a Octubre

-Hay Servicio de Lavandería y Planchado?

Servicio con cargo. Entrega en 24h.

-Se ofrece servicio de toallas?

Sí, el hotel proporciona bajo petición toallas de piscina y de playa (se solicita un depósito que se devuelve íntegro).

También nuestros clientes pueden disfrutar de servicio de toallas y ducha en nuestro hotel hermano "Galeón Suites", situado en primera línea de playa en Puerto Pollença.

-Traslado Equipajes

Podemos organizarles el traslado de su equipaje. El precio depende del destino.

-Bicicletas de Cortesía

Les ofrecemos dos bicicletas de paseo durante un día para conocer el pueblo y alrededores. Imprescindible avisar con 24 horas de antelación.

- Garaje para Bicicletas

Contamos con un garaje cerrado para que puedan guardar sus bicicletas. Imprescindible reservarlo con antelación.

- Alquiler coche

Servicio de recogida y devolución en aeropuerto. Conviene reservar con un día de antelación.

-Desean celebrar su aniversario durante su estancia?

Ofrecemos servicio de Cava y flores en habitación, Cena Romántica en Restaurante “La Placeta” , tarjetas personalizadas,etc. Consulte precios.

Si tienen alguna petición especial, no duden en consultarnos.

- Hay restaurante en el Hotel?

En Son Sant Jordi encontrarán el restaurante independiente “La Placeta”. Les ofrece una selecta variedad de carnes y pescados, producto local y postres caseros junto a una pequeña selección de vinos de Mallorca y de diferentes regiones de España

Horario: abierto de Abril a Octubre de 13.00 a 16.00 y de 19.00 a 23.00.

- Día de descanso: lunes. A los clientes que hayan reservado en MP se les ofrece la cena del lunes en restaurante cercano.
- Imprescindible reservar con antelación los fines de semana.
- Se atienden bajo petición opciones veganas, sin gluten, vegetarianas...
- Room Service disponible de Marzo a Octubre con horario de 12.00h -23.00h.

-Media Pensión

La media pensión incluye el desayuno y la cena (Menú concertado con dos diferentes opciones en restaurante La Placeta), bebidas durante la cena no incluidas.

-Picnic y Desayuno Frío

Si desean desayunar antes del horario de apertura del restaurante, consulten en recepción el día antes.

Si necesitan un picnic para ir de excursión o a la playa, etc., lo pueden solicitar en recepción un día antes. Servicio con cargo.

Qué visitar cerca de Pollença

- Puerto Pollensa a 6 Kilómetros. Es al mismo tiempo puerto y centro turístico de gran belleza.
- Cala Sant Vicenç a 3 km. Paisaje único, cuatro calas de agua cristalina y cuevas prehistóricas llamadas l'Alzinaret.
- Formentor Faro a 26,5 km. Cómo acceder. Verano carretera cerrada. Se encuentra en el extremo norte de la isla de Mallorca. Más información sobre accesos:
Link: www.pollensa.com
Link: www.tib.org/es/web/ctm/autobus/linia/353
- Campos de Golf cercanos:

Golf Pollença (a 3.9 km) de 9 hoyos y par 70.

Club de Golf Alcanada (16 km) al norte de Puerto Alcudia, de 18 hoyos con par 72.
- Playas: Las playas de la **Bahía de Pollensa** son muy distintas entre sí pero todas comparten vistas espectaculares: **playa de Llenaire** , **playa de Can Cullerassa**. Al norte de la marina y respaldada por el **Paseo Voramar**, la **playa de Albercutx**. La **playa de Formentor**, rodeada de pinos y de aguas cristalinas.
- Alcúdia a 11.8 km. Precioso pueblo amurallado, vale la pena ver su casco antiguo
- Alcudia Ermita Victoria a 17.2 km. Bonito sitio donde se disfruta de unas maravillosas vistas de la Bahía de Pollença.
- Bodega vinos. Hay varias bodegas en nuestro entorno que se pueden visitar, si es un amante del vino no pierda la ocasión
- Lluc a 21.2 km. Hermoso monasterio en plena Serra de Tramuntana.

Cómo llegar

Bus

<https://www.tib.org/documents/30683/312675/L340%2C%20des%20de%202018.11.01.pdf>

AEROTIB ALCUDIA

<https://www.tib.org/documents/30683/410984/LA32%2C%20des%20de%202019.04.15.pdf>

Reserva coche alquiler

Servicio express. Consulte por procedimiento y reserva

Transfer aeropuerto

Consulte por ofertas de servicio cortesía o coste por trayecto

-¿Se puede reservar transfer para recogida en el aeropuerto?

Sí, podemos organizarle el transfer mediante servicio de taxi. Escribanos un correo con su día de llegada, número de vuelo (origen/destino), número de pasajeros y le contestaremos con la confirmación así como el precio.

Precio aproximado 80 EUR /trayecto. Consulte también por servicio de cortesía por mas de 7 noches estancia en temporada alta

.....

¿No encuentra la información que necesita?

Si tiene otra pregunta que no aparece en la lista, por favor no dude en ponerse en contacto con nosotros.

